第33回全国花のまちづくりコンクール
大賞　国土交通大臣賞受賞

天浜線　人と時代をつなぐ
花のリレー・プロジェクトから生まれた観光商品

■「花のリレー・プロジェクト」とは、天竜浜名湖鉄道の沿線一帯を花で活性化させようと、浜松いわた信用金庫、はままつフラワーパーク、天竜浜名湖鉄道が三位一体となり2018年にスタートしたプロジェクトです。

■「産学官金連携 観光プロジェクト研究会」とは、花のリレー・プロジェクトを生かした天竜浜名湖鉄道への誘客や将来に向けた観光人材の育成のため、鉄道を生かして花を楽しむ観光商品を検討・開発し、ツアーの実施を目指すため、産学官金連携によるプロジェクトです。



浜松いわた信用金庫　天竜浜名湖鉄道　浜松学院大学　（公財）浜松・浜名湖ツーリズムビューロー

＜ご旅行ご参加までの流れついて＞

ステップ1　弊社指定の申込サイトにて、お申し込みください。

ステップ2　旅行代金全額をお支払いください。※下記を参照ください。

ステップ3　参加申込み完了です。後日、最終行程表等をご案内いたします。

【お支払方法】　銀行振込にてお支払いください　※イベントへの事前のお申込みが必要です。

■銀行振込

浜松いわた信用金庫 二俣支店 （普） 5072047	静岡銀行 天竜支店 （普）0464503	【口座名義】天竜浜名湖鉄道株式会社

※ 振込者名はイベント申込み者様と同一として下さい。　※振込手数料はお客様ご負担となります。

◇ご旅行条件（要約）

詳しい取引条件を説明した書面をお渡しし、取引条件を説明しますので事前に確認の上お申し込みください。

●募集型企画旅行契約

この旅行は、天竜浜名湖鉄道株式会社(静岡県浜松市天竜区二俣町阿蔵114-2、静岡県知事登録旅行業第2-312号、以下当社という)が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。また、旅行条件は下記によるほか、別途お渡しする旅行条件書(全文)出発前にお渡しする最終旅行日程表及び、当社募集型企画旅行契約の部によります。

●旅行のお申し込み及び契約成立時期

(1) 当社所定のお申込書に所定の事項を記入し、申込金1,500円または旅行代金を添えてお申込みいただきます。お申込金は旅行代金残金ご請求の際差し引かせていただきます。
(2) 電話、郵便、FAXによる申込みの場合、それぞれ予約申込みの翌日から起算して3日以内に申込書と申込金を提出しない場合、当社は申込みがなかったものとして取り扱います。
(3) 旅行締結は当社が契約の締結を承諾し、申込金を受領したときに成立します。

●取消料

お客様のご都合でお取消になる場合は、下記の取消料をお支払い頂きます。

旅行開始日の前日より起算して10日目から8日目にあたる日以前の解除	旅行代金の 20%
7日目から2日目までの解除	旅行代金の 30%
前日の解除	旅行代金の 40%
出発日当日の解除	旅行代金の 50%
旅行開始後の解除(取消)または無連絡不参加の場合	旅行代金の100%

●旅行代金に含まれるもの

旅行日程に明示した運送機関の運賃・料金、食事代、入場料及び消費税諸税が含まれます。
※上記費用はお客様の都合で一部ご利用にならなくても払い戻しする事は出来ません。

●旅程保証

当社は、当パンフレットに記載した契約内容のうち、当社旅行業約款に掲げる重要な変更が生じた場合は、同条に定めるところにより変更補償金をお支払いします。

●特別補償

お客様が募集型企画旅行参加中に、生命、身体または手荷物に被られた一定の損害については、当社の故意、過失の有無にかかわらず特別補償規程に定めるところにより、補償金及び見舞金をお支払いします。

●国内旅行保険の加入について

ご旅行中、病気や怪我により多額の治療費がかかる場合があります。また、事故の場合加害者への損害請求や賠償金回収が困難な場合があります。これらを担保するためお客様個人で充分な額の国内旅行保険に加入されることをお勧めします。

●事故等のお申し出について

旅行中に事故などが生じた場合には直ちに添乗員、旅行サービス提供機関、弊社へ通知ください。

●個人情報の取り扱いについて

当社は旅行申込の際に提出された申込書等に記載された個人情報について、お客様との間の連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申し込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。このほか当社では①商品やキャンペーンのご案内②旅行参加後のアンケート③統計資料の作成にお客様の個人情報を利用させていただくことがあります。

●旅行条件・旅行代金の基準

この旅行条件は2026年4月1日を基準としています。また、旅行代金は2026年4月1日現在有効な運賃・規則を基準に算出しています。

●ご注意

(1) 他のお客様に迷惑を及ぼす場合や、団体行動の円滑な実施を妨げる場合、離団いただくこともございます。
(2) 解散場所よりお帰りの際は、飲酒運転とならない様、充分ご注意ください。
(3) 記載の内容は予告なく、変更となる場合がございます。
(4) 座席は、弊社にて指定させていただきます。また、相席となる場合がございます。

お申込み お問合せ
天竜浜名湖鉄道㈱営業課
※営業時間9：00～17：00
TEL 053-925-2276
《天浜線ホームページ》https://www.tenhama.co.jp/
《天浜線 X(Twitter)》https://www.X.com/tenhamasen

旅行企画・実施
静岡県知事登録旅行業 第 2-312 号　全旅協会員
天竜浜名湖鉄道株式会社
国内旅行業務取扱管理者　前田　裕介
静岡県浜松市天竜区二俣町阿蔵 114-2